

# MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD

## INDICE - BPA:

1. Operatoria para el Registro.

## **SESIÓN:**

2. Autenticarse/Desconectar.

## **CONSULTAS:**

3. Consulta Lista de Servicios - USSD.
4. Consulta de Saldos.
5. Consulta Integrada.
6. Consultar Servicios.
7. Últimas Operaciones.
8. Consulta de Límites.
9. Consulta de Créditos.
10. Consulta de Giros.

## **OPERACIONES:**

11. TRANSFERENCIAS.
12. Electricidad.
13. Teléfono.
14. ONAT.
15. Recarga Saldo Móvil.
16. Recarga Nauta.
17. Amortizar.
18. Recarga Propia. (NUEVO)

## **CONFIGURACIÓN:**

19. Cambiar Clave.
20. Cambio de Límite.
21. Eliminar Registro.
22. Asociar Cuenta.

## Código de Banco

- 01 BPA.
- 02 BANDEC.
- 03 BANMET.

## **OPERATORIA PARA EL REGISTRO**

El cliente se registra a través del propio móvil usando los códigos USSD como se muestra a continuación:

1. **Opción: Registro**, teclea manualmente el código **\*444\*49\*01\*cuenta (9204 1299 XXXX XXXX) #.** y acciona :

Aparecen automáticamente mensajes de notificación solicitando los datos del usuario:

Escriba el Numero de tarjeta magnética	Escriba el numero de su Carnet de Identidad.
Cancelar	Enviar
Cancelar	Enviar

Escriba su nombre.	Escriba su primer apellido
Cancelar	Enviar
Cancelar	Enviar

Escriba su segundo apellido.	
Cancelar	Enviar

Recibe mensaje de espera y acepta:

Su solicitud esta siendo procesada, espere un sms con los detalles de la transaccion realizada.

Recibe SMS indicando el registro en el Sistema y el envío de la matriz a la Sucursal en la cual

solicitó el servicio; así como el pin con las coordenadas para poder empezar a utilizarlo.

Banco Popular de Ahorro:  
La operacion de registro fue completada.  
El registro fue completado,  
recoger la matriz No. '975'  
en la sucursal '2202' del  
Banco Popular de Ahorro,  
para autenticarse utilizar  
como PIN las coordenadas  
'C10,E6' de esta matriz.  
Para acceder a la banca  
remota su usuario es  
'yfalcon', la clave es " de  
la matriz. No borrar este  
mensaje

## **MENU / SESIÓN**

2. **Opción: Autenticarse**, teclea manualmente el código **\*444\*40\*01#** y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Escriba el valor de las coordenadas enviadas en la operacion de registro	
Cancelar	Enviar

Recibe SMS mostrando la autenticación del sistema.

Usted se ha autenticado  
en la plataforma de  
pagos móviles, en el  
Banco Popular de Ahorro,  
puede comenzar a utilizar  
nuestros servicios de  
pagos a través del móvil

3. **Opción: Desconectar**, introduce manualmente el código **\*444\*70#**, y acciona .

Recibe SMS mostrando la salida del sistema.

# MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD

Banco Popular de Ahorro: Usted ha salido del sistema. Gracias por utilizar nuestro servicio.

- 4. Opción: Solicitud Lista de Servicio**, introduce manualmente el código \*444\*71#, y acciona .

Recibe SMS mostrando lista de servicios que ofrece el producto con sus respectivos códigos:

```

Listado de operaciones
40: Autenticacion Banco
71: Ayuda Banco
45: Transferencia Banco
41: Pagar Electricidad
Banco
48: Ultimas Operaciones
Banco
44: Pagar Multa Banco
70: Cerrar Sesiso Banco
69: Cambiar PIN Banco
42: Pagar Telefono Banco
61: Cambio Limite Tarjeta
62: Consulta Limite Tarjeta
59: Recarga Nauta Banco
64: Giro Postal
65: Consulta Giro Postal
72: Consulta Creditos
55: Amortizar Creditos
73: Localizar Transferencia
74: Reimprimir Tarjeta
68: Eliminar Registro
Banco
49: Registrarse Banco
60: Asociar Tarjeta a
Telebanca
58: Consulta Todas las
Cuentas
46: Consulta Saldo Tarjeta
Banco
43: Pagar ONAT Banco
47: Consultar Servicios
Banco
54: Recarga Movil Banco
30: Pago Servicio Externo
  
```

- 5. Opción: Consulta de Saldo**, introduce manualmente el código \*444\*46#, y acciona .

La opción puede utilizarla tres veces al día de forma gratis, a la cuarta consulta se cobra \$1.00 de comisión.

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

Seleccione la moneda de la tarjeta:
1-CUP 2-CUC 3-USD
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Enviar"/>
Banco Popular de Ahorro: La consulta de saldo fue completada. Saldo Disponible: CR 1.59 CUC

- 6. Opción: Consulta Integrada**, introduce manualmente el código \*444\*58#, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

```

Banco Popular de Ahorro
La consulta de saldo fue
completada.
Nombre Cuenta;Nro
Cuenta; Saldo Disponible;
Moneda
; F.Fondos ; 205.24; CUP
; Targt.Sal ; 26.69; CUP
; Targt.Sal ; 0.21; CUC
  
```

- 7. Opción: Consultar Servicios**, introduce manualmente el código \*444\*47#, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el tipo de servicio que desea consultar (Teléfono o Electricidad).

Seleccione el tipo de servicio a consultar:  
 1-Teléfono  
 2-Electricidad

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el ID de la factura que desea consultar (Teléfono o Electricidad).

Escriba el ID de la factura del servicio.

Recibe SMS mostrando el importe de la factura:

```

Banco Popular de Ahorro:
Factura: 2301222041980
Importe de la factura:
33.20 CUP
  
```

- 8. Opción: Últimas Operaciones**, introduce manualmente el código \*444\*48#, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Seleccione la operacion:

- 1-Toda
- 2-Teléfono
- 3-Electrica
- 4-Agua
- 5-Transferencias

Seleccione la moneda de la tarjeta:

- 1-CUP
- 2-CUC
- 3-USD

# MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD

Recibe SMS mostrando los datos de las últimas 10 operaciones realizadas:

```
Banco Popular de Ahorro
Últimas operaciones.
Fecha;Servicio;Operacion
;Monto;Moneda;NoTransaccion
07/11/2019;OTR;DB;25.00;CUC;YC91432690997
|
07/11/2019;OTR;DB;1.00;CUC;BR91091840997
|
07/11/2019;TEL;DB;0.83;CUC;BR91100266997
|
22/11/2019; ;CR;0.01;CUC;BR90884070997
|
```

**9. Opción: Consulta de Límites**, introduce manualmente el código **\*444\*62#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Seleccione la moneda de la tarjeta:
1-CUP
2-CUC
3-USD

  
  
  
 

Recibe SMS con la consulta realizada.

Banco Popular de Ahorro:  
 Consulta de Límites:  
 Moneda Tarjeta: CUP  
 Cantidad operaciones:  
 ATM:40 POS:40  
 Importe: ATM:5000 POS:  
5000 Total:5000  
 Consumido:  
 Operaciones ATM:0 POS:0  
 Importe ATM:0 POS:0.

**10. Opción: Consulta Créditos**, introduce manualmente el código **\*444\*72#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Su solicitud esta siendo procesada,  
espere un sms con los detalles de  
la transaccion realizada.

  


Recibe SMS con la consulta realizada.

**No tiene creditos**

**11. Opción: Consulta Giro Postal**, introduce manualmente el código **\*444\*65#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Su solicitud esta siendo procesada,  
espere un sms con los detalles de  
la transaccion realizada.

  


## MENU / OPERACIONES

**12. Opción: Transferencia**, introduce manualmente el código **\*444\*45#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el número de cuenta a la cual va a transferir. Envía y teclea el monto a enviar.

Escriba el numero de la cuenta a depositar. Ej. 804515789741	Escriba la cantidad a Transferir. Ej. 20.50
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Enviar"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Enviar"/>

Recibe SMS indicando que ya está efectuada la transferencia:

Banco Popular de Ahorro:  
 La Transferencia fue completada.  
 Beneficiario:  
 92051299xxxxxxxx  
 Ordenante:  
 92041299xxxxxxxx  
 Monto: 155.00 CUP  
 Saldo restante: CR 601.75 CUP  
 Nro. Transaccion:  
 BR00233474997

**13. Opción: Pagar Electricidad**, introduce manualmente el código **\*444\*41#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando los datos del Número de la factura (ID), envía y teclea el monto a pagar.

Escriba el ID de la factura de electricidad a pagar. Ej. 804515789741	Escriba la cantidad a Transferir. Ej. 20.50
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Enviar"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Enviar"/>

Recibe SMS indicando que ya está efectuado el pago:

Banco Popular de Ahorro:  
 El pago de la factura de electricidad fue completado.  
 Nro. Factura Pagada:  
 2301222041980  
 Monto Pagado: 33.20 CUP  
 Nro. Transaccion:  
 BR91343182997  
 Saldo disponible: CR 28.08 CUP.

**14. Opción: Pagar Teléfono**, introduce manualmente el código **\*444\*42#**, y acciona .

## MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando los datos del Código de pago en Cajero que aparece en la factura y envía y teclea el monto a pagar.

Escriba el ID de la factura telefónica a pagar. Ej. 011112788300005	
Cancelar	Enviar

Recibe SMS indicando que ya está efectuado el pago.

Banco Popular de Ahorro:  
El pago parcial de la factura telefónica fue completado.  
Nro. Factura Pagada:  
011143720509731  
Monto Pagado: **15.00**  
CUP  
Nro. Transaccion:  
BR91343196997  
Saldo disponible: CR **13.08**  
CUP.  
ETECSA aplicara un descuento del 5% sobre el pago realizado en su factura del proximo mes.

**15. Opción: Pagar ONAT**, introduce manualmente el código **\*444\*43#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el código del **RC04** de 5 dígitos. A continuación, aparece un nuevo mensaje pidiendo el código **RC05** de 16 dígitos y por último otro solicitando el monto a pagar.

Escriba el RC05 (16 dígitos).	Escriba el RC04 (5 dígitos).
Cancelar	Enviar

Escriba la cantidad a Transferir. Ej. 20.50	
Cancelar	Enviar

Recibe SMS mostrando el pago realizado:

Banco Popular de Ahorro:  
El pago de la ONAT fue completado.  
RC04: **67249**  
RC05:  
**60902112xxxxxxxx**  
Monto Pagado: **28.00**  
CUP  
Nro. Transaccion:  
BR91227611997  
Fecha:**11/21/2019**.

**16. Opción: Recarga Saldo Móvil**, introduce manualmente el código **\*444\*54#**, y acciona .

Solicita el número de móvil e importe recargar.

Escriba el móvil a recargar	Escriba el monto a recargar en CUC. Ej. 5
Cancelar	Enviar

**Confirmación**  
¿ Desea recargar el saldo del móvil 53197118, con el monto en CUC: 1 ? . Se realizará el descuento en correspondencia a la moneda de la cuenta registrada por Transfermóvil.

**CANCELAR CONFIRMAR**

**17. Opción: Recarga Nauta**, introduce manualmente el código **\*444\*59#**, y acciona .

Introduzca el nombre de usuario, sin incluir el dominio	
Cancelar	Enviar

Teclee 1 o 2, segun tipo de cuenta:  
1-Nav. Internacional (nauta.com.cu)  
2-Nav. Nacional (nauta.co.cu)

Escriba el monto a recargar en CUC. Ej. 2	
Cancelar	Enviar

Recibe SMS con la consulta realizada.

**18. Opción: Amortizar Crédito**, introduce manualmente el código **\*444\*55#**, y acciona .

Escriba la cuenta	
Cancelar	Enviar

Recibe SMS con la consulta realizada

**19. Opción: Recarga Tarjeta Propia**, introduce manualmente el código **\*444\*77#**, y acciona .

## MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD

Escriba el numero de serie	Escriba el monto a recargar. Ej. 5				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Enviar</a>				
Seleccione la Moneda: 1-CUP 2-CUC 3-USD					
<input type="text"/>					
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Enviar</a>				

- 20. Opción: Pago de Servicio Externo**, introduce manualmente el código **\*444\*30#**, como muestra la ventana y acciona .

### MENU / CONFIGURACIÓN

- 21. Opción: Cambiar Clave**, introduce manualmente el código **\*444\*69#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando la nueva clave y confirmación de ésta.

Escriba la nueva clave para confirmar. Ej. 1234	Escriba la nueva clave. Ej. 1234				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Enviar</a>				

Recibe SMS confirmando el cambio de clave.

- 22. Opción: Cambio de Límites**, introduce manualmente el código **\*444\*61#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

Escriba el límite de importe temporal para el Cajero	Escriba el límite de importe temporal para el POS				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Enviar</a>				
Seleccione la Moneda: 1-CUP 2-CUC 3-USD					
<input type="text"/>					
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Enviar</a>				

### Confirmación

¿Desea modificar los límites temporalmente de sus cuentas bancarias? Límites temporales establecidos: ATM: 10000, POS: 10000 y Total: 20000.

- 23. Opción: Eliminar Registro**, introduce manualmente el código **\*444\*68#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

¿Desea eliminar registro asociado a su cuenta y número telefónico?.

**NO      SI**

Banco Popular de Ahorro  
Eliminar Registro: Telefono  
liberado correctamente  
Nro. Transaccion:

- 24. Opción: Asociar Cuenta**, introduce manualmente el código **\*444\*60#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

Escriba el Numero de tarjeta magnética					
<input type="text"/>					
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Enviar</a>				