

MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD

INDICE - BPA:

1. Operatoria para el Registro.

SESIÓN:

2. [Autenticarse/Desconectar](#).

CONSULTAS:

3. [Consulta Lista de Servicios - USSD](#).
4. [Consulta de Saldos](#).
5. [Consulta Integrada](#).
6. [Consultar Servicios](#).
7. [Últimas Operaciones](#).
8. [Consulta de Límites](#).
9. [Consulta de Créditos](#).
10. [Consulta de Giros](#).

OPERACIONES:

11. [TRANSFERENCIAS](#).
12. [Electricidad](#).
13. [Teléfono](#).
14. [ONAT](#).
15. [Recarga Saldo Móvil](#).
16. [Recarga Nauta](#).
17. [Amortizar](#).
18. [Recarga Propia](#). (NUEVO)

CONFIGURACIÓN:

19. [Cambiar Clave](#).
20. [Cambio de Límite](#).
21. [Eliminar Registro](#).
22. [Asociar Cuenta](#).


Código de Banco

- 01 BPA.
- 02 BANDEC.
- 03 BANMET.

OPERATORIA PARA EL REGISTRO

El cliente se registra a través del propio móvil usando los códigos USSD como se muestra a continuación:

1. **Opción: Registro**, teclea manualmente el código ***444*49*01*cuenta (9204 1299 XXXX XXXX) #**.

y acciona  :

Aparecen automáticamente mensajes de notificación solicitando los datos del usuario:

<p>Escriba el Numero de tarjeta magnetica</p> <input type="text"/>	<p>Escriba el numero de su Carnet de Identidad.</p> <input type="text"/>
<p>Cancelar</p>	<p>Enviar</p>

<p>Escriba su nombre.</p> <input type="text"/>	<p>Escriba su primer apellido</p> <input type="text"/>
<p>Cancelar</p>	<p>Enviar</p>

<p>Escriba su segundo apellido.</p> <input type="text"/>
<p>Cancelar</p>

Recibe mensaje de espera y acepta:


Su solicitud esta siendo procesada, espere un sms con los detalles de la transaccion realizada.

Recibe SMS indicando el registro en el Sistema y el envío de la matriz a la Sucursal en la cual

solicitó el servicio; así como el pin con las coordenadas para poder empezar a utilizarlo.

Banco Popular de Ahorro:
La operacion de registro fue completada.
El registro fue completado, recoger la matriz No. '975' en la sucursal '2202' del Banco Popular de Ahorro, para autenticarse utilizar como PIN las coordenadas 'C10,E6' de esta matriz. Para acceder a la banca remota su usuario es 'yfalcon', la clave es " de la matriz. No borrar este mensaje

MENU / SESIÓN


2. **Opción: Autenticarse**, teclea manualmente el código ***444*40*01#** y acciona  .

Recibe mensaje de espera y acepta.

<p>Escriba el valor de las coordenadas enviadas en la operacion de registro</p> <input type="text"/>
<p>Cancelar</p>

Recibe SMS mostrando la autenticación del sistema.

Usted se ha autenticado en la plataforma de pagos moviles, en el Banco Popular de Ahorro, puede comenzar a utilizar nuestros servicios de pagos a traves del movil

3. **Opción: Desconectar**, introduce manualmente el código ***444*70#**, y acciona  .

Recibe SMS mostrando la salida del sistema.

MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD


Banco Popular de Ahorro: Usted ha salido del sistema. Gracias por utilizar nuestro servicio.

4. Opción: Solicitud Lista de Servicio, introduce manualmente el código ***444*71#**, y

acciona .

Recibe SMS mostrando lista de servicios que ofrece el producto con sus respectivos códigos:

Listado de operaciones
40: Autenticaciso Banco
71: Ayuda Banco
45: Transferencia Banco
41: Pagar Electricidad Banco
48: Últimas Operaciones Banco
44: Pagar Multa Banco
70: Cerrar Sesio Banco
69: Cambiar PIN Banco
42: Pagar Telefono Banco
61: Cambio Limite Tarjeta
62: Consulta Limite Tarjeta
59: Recarga Nauta Banco
64: Giro Postal
65: Consulta Giro Postal
72: Consulta Creditos
55: Amortizar Creditos
73: Localizar Transferencia
74: Reimprimir Tarjeta
68: Eliminar Registro Banco
49: Registrarse Banco
60: Asociar Tarjeta a Telebanca
58: Consulta Todas las Cuentas
46: Consulta Saldo Tarjeta Banco
43: Pagar ONAT Banco
47: Consultar Servicios Banco
54: Recarga Movil Banco
30: Pago Servicio Externo

5. Opción: Consulta de Saldo, introduce manualmente el código ***444*46#**, y acciona .

La opción puede utilizarla tres veces al día de forma gratis, a la cuarta consulta se cobra \$1.00 de comisión.

Recibe mensaje de espera y acepta.


Recibe SMS con la consulta realizada.

Seleccione la moneda de la tarjeta:
1-CUP
2-CUC
3-USD

Banco Popular de Ahorro:
La consulta de saldo fue completada.
Saldo Disponible: CR 1.59 CUC

Cancelar


Enviar

6. Opción: Consulta Integrada, introduce manualmente el código ***444*58#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

Banco Popular de Ahorro
La consulta de saldo fue completada.
Nombre Cuenta;Nro Cuenta; Saldo Disponible; Moneda
; F.Fondos ; **205.24**; CUP
; Targt.Sal ; **26.69**; CUP
; Targt.Sal ; 0.21; CUC

7. Opción: Consultar Servicios, introduce manualmente el código ***444*47#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el tipo de servicio que desea consultar (Teléfono o Electricidad).

Seleccione el tipo de servicio a consultar:
1-Teléfono
2-Electricidad

Cancelar

Enviar

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el ID de la factura que desea consultar (Teléfono o Electricidad).


Escriba el ID de la factura del servicio.

Cancelar

Enviar

Recibe SMS mostrando el importe de la factura:

Banco Popular de Ahorro:
Factura: 2301222041980
Importe de la factura:
33.20 CUP

8. Opción: Últimas Operaciones, introduce manualmente el código ***444*48#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Seleccione la operacion:
1-Toda
2-Teléfono
3-Eléctrica
4-Agua
5-Transferencias

Seleccione la moneda de la tarjeta:
1-CUP
2-CUC
3-USD

Cancelar

Enviar


Cancelar

Enviar

MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD

Recibe SMS mostrando los datos de las últimas 10 operaciones realizadas:

Banco Popular de Ahorro
Ultimas operaciones.
Fecha;Servicio;Operacion
;Monto;Moneda;NoTransac
cion
07/11/2019;OTR;DB;25.
00;CUC;YC91432690997
|
07/11/2019;OTR;DB;
1.00;CUC;BR91091840997
|
07/11/2019;TEL;DB;
0.83;CUC;BR91100266997
|
22/11/2019; ;CR;
0.01;CUC;BR90884070997
|

9. Opción: Consulta de Límites, introduce manualmente el código ***444*62#**, y acciona .


Recibe mensaje de espera y acepta.

Seleccione la moneda de la tarjeta:
1-CUP
2-CUC
3-USD

Cancela Enviar

Recibe SMS con la consulta realizada.

Banco Popular de Ahorro:
Consulta de Limites:
Moneda Tarjeta: CUP
Cantidad operaciones:
ATM:40 POS:40
Importe: ATM:5000 POS:
5000 Total:5000
Consumido:
Operaciones ATM:0 POS:0
Importe ATM:0 POS:0.

10. Opción: Consulta Créditos, introduce manualmente el código ***444*72#**, y acciona .


Recibe mensaje de espera y acepta.

Su solicitud esta siendo procesada, espere un sms con los detalles de la transaccion realizada.

OK

Recibe SMS con la consulta realizada.

No tiene creditos


11. Opción: Consulta Giro Postal, introduce manualmente el código ***444*65#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Su solicitud esta siendo procesada, espere un sms con los detalles de la transaccion realizada.

OK

MENU / OPERACIONES

12. Opción: Transferencia, introduce manualmente el código ***444*45#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el número de cuenta a la cual va a transferir. Envía y teclea el monto a enviar.


Escriba el numero de la cuenta a depositar. Ej. 804515789741

Escriba la cantidad a Transferir. Ej. 20.50

Cancela Enviar Cancela Enviar

Recibe SMS indicando que ya está efectuada la transferencia:

Banco Popular de Ahorro:
La Transferencia fue completada.
Beneficiario:
92051299xxxxxx
Ordenante:
92041299xxxxxx
Monto: 155.00 CUP
Saldo restante: CR 601.75 CUP
Nro. Transaccion:
BR00233474997

13. Opción: Pagar Electricidad, introduce manualmente el código ***444*41#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando los datos del Número de la factura (ID), envía y teclea el monto a pagar.


Escriba el ID de la factura de electricidad a pagar. Ej. 804515789741

Escriba la cantidad a Transferir. Ej. 20.50

Cancela Enviar Cancela Enviar

Recibe SMS indicando que ya está efectuado el pago:

Banco Popular de Ahorro:
El pago de la factura de electricidad fue completado.
Nro. Factura Pagada:
2301222041980
Monto Pagado: 33.20 CUP
Nro. Transaccion:
BR91343182997
Saldo disponible: CR 28.08 CUP.

14. Opción: Pagar Teléfono, introduce manualmente el código ***444*42#**, y acciona .

MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD


Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando los datos del Código de pago en Cajero que aparece en la factura y envía y teclea el monto a pagar.

Escriba el ID de la factura telefonica a pagar. Ej. 011112788300005

Cancelar Enviar

Recibe SMS indicando que ya está efectuado el pago.

Banco Popular de Ahorro:
El pago parcial de la factura telefonica fue completado.
Nro. Factura Pagada: 011143720509731
Monto Pagado: **15.00** CUP
Nro. Transaccion: BR91343196997
Saldo disponible: CR **13.08** CUP.
ETECSA aplicara un descuento del 5% sobre el pago realizado en su factura del proximo mes.

15. Opción: Pagar ONAT, introduce manualmente el código ***444*43#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando el código del **RC04** de 5 dígitos. A continuación, aparece un nuevo mensaje pidiendo el código **RC05** de 16 dígitos y por último otro solicitando el monto a pagar.

Escriba el RC05 (16 digitos). Escriba el RC04 (5 digitos).


Cancelar Enviar Cancelar Enviar

Escriba la cantidad a Transferir. Ej. 20.50

Cancelar Enviar

Recibe SMS mostrando el pago realizado:

Banco Popular de Ahorro:
El pago de la ONAT fue completado.
RC04: **67249**
RC05: 60902112 xxxxxxxx
Monto Pagado: **28.00** CUP
Nro. Transaccion: BR91227611997
Fecha: **11/21/2019**.

16. Opción: Recarga Saldo Móvil, introduce manualmente el código ***444*54#**, y acciona .


Solicita el número de móvil e importe recargar.

Escriba el movil a recargar Escriba el monto a recargar en CUC. Ej. 5

Cancelar Enviar Cancelar Enviar

Confirmación
¿ Desea recargar el saldo del móvil 53197118, con el monto en CUC: 1 ? Se realizará el descuento en correspondencia a la moneda de la cuenta registrada por Transfermóvil.

CANCELAR CONFIRMAR

17. Opción: Recarga Nauta, introduce manualmente el código ***444*59#**, y acciona .


Introduzca el nombre de usuario, sin incluir el dominio Teclee 1 o 2, segun tipo de cuenta:
1-Nav. Internacional (nauta.com.cu)
2-Nav. Nacional (nauta.co.cu)

Cancelar Enviar Cancelar Enviar

Escriba el monto a recargar en CUC. Ej. 2

Cancelar Enviar


Recibe SMS con la consulta realizada.

18. Opción: Amortizar Crédito, introduce manualmente el código ***444*55#**, y acciona .

Escriba la cuenta

Cancelar Enviar

Recibe SMS con la consulta realizada


19. Opción: Recarga Tarjeta Propia, introduce manualmente el código ***444*77#**, y acciona .

MANUAL DE USUARIOS PARA OTROS SISTEMAS OPERATIVOS -CÓDIGOS USSD


Escriba el numero de serie		Escriba el monto a recargar. Ej. 5	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Cancelar	Enviar	Cancelar	Enviar

Seleccione la Moneda:
 1-CUP
 2-CUC
 3-USD

Cancelar Enviar

20. **Opción: Pago de Servicio Externo**, introduce manualmente el código ***444*30#**, como muestra la ventana y acciona .


MENU / CONFIGURACIÓN

21. **Opción: Cambiar Clave**, introduce manualmente el código ***444*69#**, y acciona .

Aparece automáticamente un mensaje de notificación solicitando la nueva clave y confirmación de ésta.

Escriba la nueva clave para confirmar. Ej. 1234		Escriba la nueva clave. Ej. 1234	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Cancelar	Enviar	Cancelar	Enviar

Recibe SMS confirmando el cambio de clave.

22. **Opción: Cambio de Límites**, introduce manualmente el código ***444*61#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.


Escriba el limite de importe temporal para el Cajero		Escriba el limite de importe temporal para el POS	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Cancelar	Enviar	Cancelar	Enviar

Seleccione la Moneda:
 1-CUP
 2-CUC
 3-USD

Cancelar Enviar

Confirmación

¿Desea modificar los límites temporalmente de sus cuentas bancarias? Límites temporales establecidos: ATM: 10000, POS: 10000 y Total: 20000.

23. **Opción: Eliminar Registro**, introduce manualmente el código ***444*68#**, y acciona .


Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

¿Desea eliminar registro asociado a su cuenta y número telefónico?

NO SI

Banco Popular de Ahorro
 Eliminar Registro: Telefono liberado correctamente
 Nro. Transaccion:

24. **Opción: Asociar Cuenta**, introduce manualmente el código ***444*60#**, y acciona .

Recibe mensaje de espera y acepta.

Recibe SMS con la consulta realizada.

Escriba el Numero de tarjeta magnetica

Cancelar Enviar